

**ОБЩИНСКА СТРАТЕГИЯ ЗА
РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ
В ОБЩИНА ГОЦЕ ДЕЛЧЕВ
2016-2020 Г.**



(Приета с Решение № 32/28.12.2015 г.)

ВЪВЕДЕНИЕ

Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в община Гоце Делчев /2016-2020/ е разработена въз основа на анализ за ситуацията и оценка на потребностите в социалната сфера на територията на община Гоце Делчев и чрез партньорство между заинтересованите страни в общината. Общинската стратегия е се базира на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Благоевград, утвърдена с Решение №4 от Областния съвет за развитие в област Благоевград /12.05.2015 г./

Общинската стратегия кореспондира с Конвенцията за правата на детето на ООН, Закона за закрила на детето и Национална програма за закрила на детето. Тя е съобразена с всички национални стратегически документи, които имат отношение към закрилата на децата и развитието на алтернативните форми на социални услуги за деца и възрастни. Стратегията е съобразена с целите и принципите на Закона за социално подпомагане, Закона за интеграция на хората с увреждания и Национална програма за равни възможности на хората с увреждания. Общата цел на стратегията е да определи приоритетите в областта на социалните услуги в общността на местно ниво, съобразени със специфичните потребности на населението на община Гоце Делчев и да планира стъпките за работата по тези приоритети.

Настоящата Стратегия има за своя задача да гарантира синхронизиране на действията на държавата, местната власт и гражданския сектор за подобряване на благосъстоянието на рисковите групи в община Гоце Делчев.

Стратегията предвижда и се базира на разбирането за развитието на социалните услуги като развитие на социалната икономика, разгънато като двустранен процес – развитие на социалните услуги за деца и възрастни като средство за адекватно посрещане на нуждите и потребностите на рисковите групи деца и възрастни, от една страна, и развитие на икономиката и трудовата заетост – осигуряване на подходящи работни места за квалифицирани в сферата на социалните дейности специалисти и други специалисти в подкрепящите и обслужващите дейности.

Стратегията има отворен характер на планов документ, като промени по съдържанието могат да се внасят винаги, когато възникне доказано необходимост.

1. ВИЗИЯ, ЦЕННОСТИ И ПРИНЦИПИ.

1.1 ВИЗИЯ.

Създаването и приемането на Общинската стратегия за социални услуги в община Гоце Делчев изразява стремежа на всички участници и заинтересовани страни да допринесат за развитието на модерна социална политика в общината. Тази Стратегия изразява желанието за създаване на условия за пълноценна реализация чрез грижа и подкрепа за местните общности, групи, лица и деца в риск, защото реализацията е право на всеки и допринася за развитието на общностите.

Общинската Стратегия предвижда развиването на съвременна и ефективна система от социални услуги, която поставя в своя център ползвателя, отговаря на нуждите на общността и осигурява равен достъп до качествени услуги.

1.2 ЦЕННОСТИ И ПРИНЦИПИ.

Основна ценност в социалната сфера е човекът и правото на всяко човешко същество да развие максимално своите възможности без значение на етническа принадлежност, пол, увреждане, възраст, социално положение.

Стратегията утвърждава следните принципи, ценности и подходи при планирането и предоставянето на социални услуги:

- съответствие на социалните услуги с международните документи относно човешките права,
- уважение и признание на достойнството на всеки човек, общност и група,
- толерантност и закрила от дискриминация, признаване на различията като ценност и ресурс за развитие, обществено солидарност и толерантност към всички социални групи, ефективност и ефикасност на социалните услуги и партньорство,
- равен достъп до услуги за всички, живеещи на територията на община Гоце Делчев,
- водещи интереси на потребителите при планиране и предоставяне на социални услуги,
- насърчаване на услугите в общността,
- ползване на услуги в СИ само в краен случай,
- предоставяне на възможност за участие на потребителите в процеса на планиране и потребление на услугите,
- ефективност и прозрачност при усвояването на финансовите средства,
- надграждане и усъвършенстване на съществуващи практики, опит и услуги,
- изграждане на мрежа от партньорство на местно ниво, с участие на всички заинтересовани страни,
- подкрепа на персонала за развитие на професионалната квалификация и умения в съответствие с новите изисквания и стандарти,
- законосъобразност и обвързаност с нормативната уредба на Република България – Конституция, Семейен кодекс, Кодекс на труда, Наказателен кодекс, Закон за закрила на детето, Закон за социално подпомагане, Закон за местно самоуправление и местната администрация, Закон за интеграцията на хората с увреждания, Закон за закрила от дискриминацията и др., както и съответните под законови нормативни актове,
- гражданско участие в планирането и в наблюдението на изпълнението на социалните услуги,
- добро управление, ефикасност и ефективност на социалните услуги, мрежи и партньорство,
- надграждане на добрите практики и опит в услугите, постоянно повишаване на квалификацията и уменията и учене от собствен опит,
- постоянно оптимизиране на качеството на социалните услуги.
- Съответствие на социалните услуги с европейските стандарти за качество.

2. ПРИОРИТЕТИ В РАЗВИТИЕТО НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ В ОБЩИНА ГОЦЕ ДЕЛЧЕВ.

Ключовите приоритетни направления на Общинската стратегия са съобразени в съответствие с идентифицираните потребности на рисковите групи и необходимостта от намеса за решаване на социалните проблеми на жителите на общината. Приоритетните направления са групирани в две посоки – отнасящи се до съдържанието на социалните услуги и до начина на функциониране и изпълнение на услугите и мерките за социално включване.

В широк контекст, политиките на социално включване обхващат всички уязвими обществени групи, които имат нужда от подкрепа.

Приоритетите, целите и дейностите на стратегията са съобразени с изводите от анализа на социалните услуги в община Гоце Делчев и включват:

- Превенция и услуги за деца и семейства в риск,
- Развитие на социалните услуги за социално включване на уязвимите групи и лица в неравностойно положение,

- Грижа за старите хора,
- Развитие на човешките ресурси,
- Изграждане на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество,

2.1 Превенция и услуги за деца и семейства в риск.

Това са широк кръг от услуги в общността за деца и семейства в риск, насочени към превенция на рисковите фактори за развитието на децата и уязвимостта на семействата, превенция на изоставянето и настаняването на деца в СИ, развитие на приемна грижа и улесняване процеса на осиновяване, работа с деца с поведенчески проблеми, асоциално поведение и насилие, закрила на деца, жертви на насилие, малтретиране и negliжиране, съдействие на деца, отпаднали от училище. Създаване на комплекс за социални услуги.

2.2 Развитие на социалните услуги за социално включване на уязвими групи и лица в неравностойно положение.

Усилията са насочени към развитие на местните общности в неравностойно положение и уязвимите групи, съхраняване на човешкото достойнство и социалната справедливост. Стратегията ще допринесе за създаването на добър модел на подкрепа за пълнолетните лица в неравностойно социално положение чрез осигуряване на достъп до качествени социални услуги в общността, така че нуждаещите се да не са принудени да напускат своя собствен дом и общност, а да подобрят достъпа си до здравни услуги и образование, да получат шанс за реализиране на пазара на труда.

2.3 Грижа за старите хора.

Предоставяне на грижи и услуги за възрастни хора, насочени към повишаване качеството на живот на хората от третата възраст, като се съблюдават принципът за независим живот в семейна среда или близка до нея. Услугите отличаващи се с домашна атмосфера, са съобразени с индивидуалните потребности, желания и условия на живот на потребителите.

Функционалните приоритетни направления, които подпомагат ефективното изпълнение на основните дейности в Общинската стратегия обхващат:

- Развитие на човешките ресурси.

Развиването на нови социални услуги и подобряването на качеството на мрежата от социални услуги, въвеждането на принципи на работа и взаимодействие, насочени към ефективност и ефикасност, доброто управление изискват въвеждането на общинска политика за развитие на човешките ресурси в услугите и Общинската администрация чрез обучения, супервизия и различни форми на подкрепа.

- Изграждане на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество.

Характерът на проблемите на хората в риск изисква комплексна намеса, която може да се постигне само чрез връзки на взаимодействие между различните публични и частни организации – участници в секторите социални услуги и подпомагане, образование, здравеопазване, заетост, инфраструктура и жилищна среда.

3. ЦЕЛИ.

Приоритетни направления: Общи и конкретни цели.

Общинската стратегия предвижда да осигури достъпни и качествени социални услуги в общината, интеграция на общности и индивиди, пълноценна реализация и грижа за хората

от рисковите групи. За да се превърне в реалност визията на Стратегията, във всяко от избраните приоритетни направления са набелязани общи и конкретни цели.

Приоритетно направление 1: Превенция и услуги за деца и семейства в риск.

Обща цел 1. Да се подобри грижата за децата в семейството чрез превенция на риска от изоставяне и negliжиране на децата.

Приоритетно направление 2: Развитие на социални услуги за социално включване на уязвими групи и лица в неравностойно положение в съзвучие с деинституционализацията и резидентните услуги следва да се надграждат и развиват в Комплекс от социални услуги в общността и Център за развитие на уязвими общности.

Обща цел 2. Да се създадат условия за социално включване и интегриране на максимален брой хора от общностите в неравностойно положение, уязвими групи лица.

Приоритетно направление 3. Грижа за старите хора.

Обща цел 3. Да се подобри качеството на живот на старите хора в община Гоце Делчев.

Приоритетно направление 4: Развитие на човешките ресурси.

Обща цел 4. Да се повиши качеството и ефективността на социалните услуги чрез изграждане на необходимия капацитет за управление на общинско ниво и чрез осигуряване на квалифициран и компетентен персонал за предоставяне на услуги.

Приоритетно направление 5: Изграждане на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество.

Обща цел 5. Да се повиши ефективността и ефикасността на услугите и допълване на наличните ресурси чрез развитие на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество.

Мерки и дейности:

Приоритетно направление 1: Превенция и услуги за деца и семейства в риск.

Мярка 1. Комплексна програма за ранна превенция на изоставянето и за задържане на новородените деца в биологичното семейство.

Дейностите за ранна превенция включват:

- 1.1.1. Предоставяне на информация, социални и психологически консултации от социални работници, лекари от родилно отделение и ОПЛ, правна подкрепа за младите майки в риск да изоставят детето си, посредничество за решаване на социални проблеми или насочване към други социални услуги.
- 1.1.2. Активно издирване на бъдещите майки във високо рискови общности за установяване, регистриране и проследяване на бременността, а при риск от изоставяне – социални дейности и консултиране на място за предотвратяване на изоставяне на детето. Включване на здравния медиатор на община Гоце Делчев за консултирането на бременни и млади майки от ромската общност.

Мярка 1.2 Предоставяне на подкрепа на уязвимите деца и семейства от Център за обществена подкрепа.

Конкретните услуги и дейности в ЦОП включват:

- 1.2.1. Превенция на изоставянето
- 1.2.2. Превенция на насилието, работа с деца, жертви на насилие и техните семейства,
- 1.2.3. Превенция на отклоняващото се поведение при децата и работа с деца с девиантно поведение и техните семейства.

- 1.2.4. Превенция от отпадане от училище, работа с деца, застрашени или отпаднали от училище и техните семейства.
- 1.2.5. Реинтеграция в семейна среда на деца, настанени в специализирани институции
- 1.2.6. Услуги за подкрепа на осиновяването
- 1.2.7. Подкрепа и консултиране на семейства от общността
- 1.2.8. Мобилна социална работа

Ползвателите на ЦОП ще бъдат насочвани от ОЗД и други свързани структури: медицински професионалисти и лечебни заведения, детски градини и училища, МКБППМН, Общинска администрация и др.

Мярка 1.3. Общински мерки за здравна профилактика, семейно планиране и подкрепа за социално включване на семействата в риск.

Дейност 1.3.1. Организиране на информационни кампании и здравна просвета сред учениците в среден курс и младежите по въпроси за семейното планиране и превенция на нежелана и ранна бременност.

Дейност 1.3.2. Информирание и насърчаване на млади жени и мъже от рискови семейства за използване на контрацептивни средства и семейно планиране.

Дейност 1.3.3. Консултации по въпросите на здравната профилактика и семейното планиране, предоставяни от здравния медиатор.

Мярка 1.4. Осигуряване на грижа при близки и роднини за изоставени и negliжирани деца осигуряване на устойчива семейна грижа и възможност за трайно решаване на проблема за бъдещето на изоставеното дете.

Дейност 1.4.1 Съвместни дейности на ЦОП, ДЦЦМУ, ОЗД и за настаняване в семейства на близки и роднини на децата си, изоставени деца и други деца в риск.

Дейност 1.4.2 Обучение и консултиране на семействата на близки и роднини, при които се настаняват деца в риск.

Мярка 1.5 Предоставяне на услуги в подкрепа на осиновяването.

Услугите се предоставят от ЦОП и ОЗД с подкрепа на Съвета по осиновяване към РДСП – Благоевград

Дейност 1.5.1 Консултиране, информиране, обучение, посредничество, мотивиране на кандидат – осиновители.

Мярка 1.6 Развитие на Приемната грижа в община – Гоце Делчев.

Дейност 1.6.1 Организиране на информационни кампании за популяризиране на приемната грижа, подготовка на обучителни материали и обучение на приемните родители в цялата община.

Дейност 1.6.2. Участие на община Гоце Делчев в проект „Приеми ме 2015”, финансирана по ОП „РЧР” и ЕСФ, с пряк бенефициент АСП.

Мярка 2 Подкрепа за родителите за отглеждане на деца с увреждания в семейството.

Дейност 2.1 Участие в програмите, които предлагат домашни грижи: Личен асистент, Домашен помощник и Социален асистент за деца с увреждания. Община Гоце Делчев своевременно ще подготви проекти, с които да се кандидатства по Национални и Оперативни програми за развитието на този тип социални услуги в общността.

Мярка 3. Инициране и провеждане на кампании, насочени към децата и младежите за превенция на рисково поведение.

Дейност 1.3 Провеждане на информационни и образователни кампании в училище и в ЦОП за превенция на рисково поведение на деца и младежи /агресия, насилие, отклоняващо се поведение/ и здравна и социална просвета против зависимостите. Оказване на съдействие на училищата за провеждане на лекции и дискусии в часа на класа от МКБППМН, медицински специалисти в УЗ и обществени възпитатели.

Мярка 4 Гарантиране на задължителното предучилищно образование за всички подлежащи деца на 5 – годишна възраст в община Гоце Делчев.

Дейности 1.4.1 Обхващане на всички деца на 5 годишна възраст в подготвителни групи в детските градини, със специален акцент върху децата от ромски произход.

Мярка 4.1 Осигуряване на интегрирана предучилищна и училищна подготовка и училищно образование за децата с увреждания в подходящи форми на включващо образование.

Дейност 4.1.1. Обхващане на деца с увреждания в масови детски градини.

Дейност 4.1.2. Обхващане на деца с увреждания в масови училища.

Приоритетно направление 2: Развитие на социалните услуги за социално включване на уязвими групи и лица в неравностойно положение.

Обща цел 2. Да се създадат условия за социално включване и интегриране на максимален брой хора от общностите в неравностойно положение, уязвими групи.

Конкретна цел. Да се осигурят условия за пълноценен и достоен живот на хората с увреждания в семейна среда.

Мярка 2.1.2 Разширяване на социалните услуги в домашна среда за подкрепа в ежедневието на хората с увреждания и техните семейства.

Дейност: Разширяване обхвата на услугите, които предлагат домашни грижи за хора с увреждания в общината – Домашен помощник, Социален и Личен асистент, чрез финансиране от Националните и Оперативните програми, предоставящи тези услуги.

Мярка 2.1.3. Развиване на целеви общински мерки за социално включване на хората с увреждания.

Дейност: Подобряване на инфраструктурата и осигуряване на достъпна среда в общественото пространство: културни и здравни центрове, училища.

Приоритетно направление 3. Грижа за старите хора.

Обща цел 3. Да се подобри качеството на живот на старите хора във всички населени места в общината.

Конкретна цел.3 Да се развие широка мрежа от услуги в общността за осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на старите хора в домашна среда.

Мярка 3.1. Разширяване на услугите в домашна среда – домашен помощник и социален асистент.

Мярка 3.2. Разширяване капацитета на Дома за стари хора. Обучения и консултиране на персонала и потребителите на услугата.

Приоритетно направление 4. Развитие на човешките ресурси.

Мярка 4. Да се повиши качеството и ефективността на социалните услуги чрез изграждане на необходимия капацитет за управление на общинско ниво и чрез осигуряване на квалифициран и компетентен персонал за предоставяне на услуги.

Дейност: 4.1 Обучения и консултиране за изграждане на умения за ефективно управление на социалните услуги в общината и външните доставчици на социални услуги.

Дейност: 4.2 Подобряване на знанията и уменията на ресорните служители в администрацията и персонала в социалните услуги на територията на общината за инициране, планиране и подобряване качеството на съществуващите услуги и разкриването на нови услуги.

Дейност: 4.3 Развитие на партньорства с външни доставчици на социални услуги.

Дейност 4.4. Осъществяване на поредица от базисни и награждаващи обучителни модули за ръководните екипи на социалните услуги, които целят развитие на административния и управленски капацитет, допълнителна квалификация/ опит и подобряване на вътрешният мениджмънт на социалните услуги в община Гоце Делчев по отношение на:

- анализ на потребностите от специалисти и поддържащ персонал, дизайн/развитие на длъжностните и функционалните характеристики на персонала.
- подбор и освобождаване на персонал, ориентиране към обучение/ преобучение.
- ефективно планиране на работните задачи и дейностите по предоставяне на услугите, съобразно потребностите от развитие на предлаганите социални услуги
- въвеждане на иновативни практики за ефективна оценка на положения труд, съобразени със спецификата на различните дейности по предоставяне на социалните услуги и обвързване на възнагражденията на служителите с реална работа по случаи за удовлетворяване на потребностите на клиентите.
- добро управление и задържане на специалисти и на помощния персонал и осигуряване на тяхното непрекъснато развитие.
- стимулиране на работата в екип и работата в разширени/ мултидисциплинарни екипи.

Дейност 4.5 Обучение /най – малко веднъж годишно/ и периодични консултации на ръководните екипи на доставчиците по планиране, осигуряване и ефективно управление на финансовите средства и ресурси.

Приоритетно направление 5: Изграждане на междуобщинско сътрудничеството и междусекторно сътрудничество.

Конкретна цел 5.1 Да се стимулира междуобщинското партньорство в социалните услуги.

Мярка 5.1 Развиване на умения за междуобщинското партньорство в социалните услуги.

Дейност 5.1.1 Провеждане на срещи и обменни посещения между съседни общини за обмен на информация за групи в риск, обсъждане и планиране на съвместни дейности и проекти за подкрепа на целевите групи.

Мярка 5.2 Реализиране на ефективни междусекторни дейности.

Дейност 5.2.2. Съвместни дейности за осигуряване на подкрепа на хора с увреждания и самотни стари хора в населените места.

Дейност 5.2.3. Прилагане на мултидисциплинарен подход и екипна работа в най-добър интерес на ползвателите на социалните услуги.

Планирани социални услуги в община Гоце Делчев 2016-2020

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Общ. Г. Делчев Местоположение	Статус – налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2016	2020			
1	Център за обществена подкрепа (ЦОП) – държавно делегирана дейност (ДДД) ¹	Деца и семейства в риск Деца в риск от отпадане от училище Деца, отпаднали от училище	Община Гоце Делчев, Гърмен, Сатовча Хаджидимово	40	60	Превенция на изоставяне; Подкрепа на семейството при отглеждане на детето; работа с деца и родители за връщане в училище, Консултации; Услуги за деинституционализация Реинтеграция в семейството	Гоце Делчев	Налична, планиран капацитет след 2015 г. – 60 места
2	Дневен център за деца с увреждания – (ДДД)	Деца с увреждания	Община Гоце Делчев, Гърмен	50	50	Превенция на изоставянето Консултиране, дневна, грижа, рехабилитация, логопедична помощ, информиране и обучение, специализирани медицински грижи	Гоце Делчев	Налична
3	ДДЛРГ (ДДД)	За деца от 1 до 13 клас (заетост 2009 – 48)	общини от областта	40	20	Постепенно извеждане на деца в резидентна грижа семеен тип – в ЦНСТ	Гоце Делчев	Налична за трансформиране/закриване –
4	Преходно жилище	За деца от – ДДЛРГ – Благоевград	Община Гоце Делчев	8	8	Подготовка на извеждане на деца, отглеждани в СИ	Гоце Делчев	Налична – старт от 2013 г., ситуирана в сградата на дома
5	ЦНСТ За възрастни с умствена изостаналост	Хора с умствена изостаналост	Община Гоце Делчев	14	14	Комплекс от социални услуги, които се предоставят в среда, близка до семейната.	Гоце Делчев	Налична от 2014 г.
6	ЦНСТ за деца с увреждания	За деца и лица с увреждания от ДДУИ с. Петрово	Община Гоце Делчев	14	14	Комплекс от социални услуги, които се предоставят в среда, близка до семейната.	Гоце Делчев	Налична от 2014 г.

¹ Услугите, предоставяни като държавно-делегираны дейности са отбелязани със съкращението ДДД

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Общ. Г. Делчев Местополо- жение	Статус – налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2016	2020			
	/ДДД/							
7	Дневен център за възрастни увреждания (ДДД)	Хора с увреждания със и без чужда помощ; Възрастни хора с различни увреждания, живеещи в семейна среда	Гоце Делчев	30	30	Дневни и почасови грижи Медицинска и социална рехабилитация	Гоце Делчев	Налична
8	ЦНСТ за хора с деменция	Хора с увреждания	От област Благоевград	14	14	Осигуряване на резидентна грижа за хора с увреждания и предотвратяване настаняването им в СИ	Гоце Делчев	Налична от 2014 г.
9	ЦНСТ за хора с психически увреждания	Хора с увреждания	От област Благоевград		14	Осигуряване на резидентна грижа за хора с увреждания и предотвратяване настаняването им в СИ	Гоце Делчев	Нова –планирана за 2016 г.
10	Кризисен център	Деца и лица пострадали от насилие, трафик или друга форма на експлоатация.	областта		10	Подслон , здравна грижа, социални и психологически консултации и подкрепа. Юридически консултации	Гоце Делчев	Нова - планирана през 2015 г. , предстояща за реализиране 2016 г.
11	ЦСРИ (ДДД)	Хора с увреждания	От цялата област	0	30	Медицинска и социална рехабилитация, консултации – социални, правни, здравни, психологически,	Гоце Делчев	Нова – да се планира през 2015 и старт от 2016 год.
12	Домашен социален патронаж Общинска дейност	Самотно живеещи стари хора с увреждания и/или със затруднения в самообслужва-нето, които имат нужда от грижа в семейна среда Самотно живеещи стари	Гоце Делчев	220	220	Мобилна услуга за обхващане на селата – предоставяне на храна, комунално-битови услуги, помощ в домакинството, здравна и мед.грижа, осигуряване на трудо и арт терапия, други.	във всички общини	Налична - разширяване на дейностите и многообразието на услугите и капацитетите за обхващане на

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	<u>Общ. Г. Делчев</u> Местоположение	Статус – налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2016	2020			
		хора в отдалечени нас. места без достъп до услуги						малките изолирани населени места
13	Обществена трапезария	Самотно живеещи стари хора; пенсионери с ниски доходи, хора с увреждания с ниски доходи и др.	Община Гоце Делчев	72	100	Осигуряване на топла и питателна храна през зимата	80% от населените места в областта	Нова за планиране във всички общини (финансирана чрез ФСП през зимния сезон или чрез общински бюджет)
14	Клуб на пенсио-нера - общинска дейност	Пенсионери, които нямат сериозни здравословни проблеми и се обслужват сами		300	300	Осигуряване на лични и социални контакти. Информирание и консул-тиране –социално, здравно, правно	Във всички общини от областта	Налични и нови дейности
15	Клуб на инвалида - общинска дейност	Хора с увреждания,, които имат възможност да се предвижват		285	285	Осигуряване на лични и социални контакти. Информирание и консул-тиране –социално, здравно, правно за хората с увреждания	Във всички общини от областта	Налични и разширяване с нови дейности
16	Дом за стари хора /ДДД/	Стари хора със затруднения в самообслужването, които имат нужда от резидентна грижа	От цялата област	24	24	Резидентна грижа –постоянно 24-часово обгрижване.	Благоевград с филиал в с. Падеш, общ. Благоевград	Налична от 2012 г.
17	Личен асистент услуга в общинската социално-национална програма	Лица и деца с трайни увреждания, с тежки здравословни състояния, които не могат или са много затруднени да се обслужват сами		60	100	Осигуряване на грижи в семейна среда на хора и деца, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, предоставяне на алтернативен избор за професионално развитие на семейства, в които има лице с трайно увреждане.	Във всички общини от областта	Налична, за разширяване

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет		Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	<u>Общ. Г. Делчев</u> Местоположение	Статус – налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2016	2020			
18	Бюро за социални услуги	Възрастни хора, самотни хора и хора с увреждания	От община Гоце Делчев		100	Предоставяне на грижи за възрастни хора и хора с увреждания	Община Гоце Делчев	Нова –планира се в 2015 и старт от 2016 год.
19	Социален асистент – услуга в общността по Нац. Програма	Лица с трайни увреждания, с тежки здравословни състояния, които не могат или са много затруднени да се обслужват сами	Община Гоце Делчев			Осигуряване на грижи в семейна среда на деца и лица, които поради ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от зависимост от институционален тип грижи.	Община Гоце Делчев	Ново стартиране по ОП „РЧР” през 2015 г.
20	Домашен помощник – услуга в общността по ОП „РЧР”	Лица с трайни увреждания, с тежки здравословни състояния, които не могат или са много затруднени да се обслужват сами	Община Гоце Делчев		80	Осигуряване на грижи в семейна среда на деца и лица, които поради ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот.	Община Гоце Делчев	Ново стартиране по ОП „РЧР” през 2015 г.
21	Приемна грижа	Изоставени новородени деца, деца с увреждания и деца в риск	От община Гоце Делчев и други населени места	19	25	Отглеждане на деца, лишени от родителска грижа или деца в риск в семейна среда от приемно семейство	Община Гоце Делчев	Налична. Предстоящо разширяване по Проект „Приеми ме 2015” по ОП „РЧР” и ЕСФ

6. СИСТЕМА НА МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА. ЛОГИЧЕСКА РАМКА И КЛЮЧОВИ ИНДИКАТОРИ ЗА УСПЕХ.

6.1 Цели на мониторинга и оценката.

Системата за мониторинга и оценка е ключов инструмент за развитие на политики и програми в социалната сфера и особено за дългосрочни и комплексни интервенции като Общинската стратегия за социалните услуги. Резултатите от мониторинга и оценката са основа за актуализация на Стратегията по отношение на приоритетните направления, дългосрочните цели и оперативните задачи в хода на изпълнението.

Конкретните цели на системата за мониторинг и оценка са:

Цел 1. Да осигурява актуална информация за развитието на социалната среда в общината, чрез:

- обратна връзка от целевите групи и преките потребители за вида и качеството на предоставяните услуги и подкрепа
- обратна връзка от преките изпълнители на дейностите за трудностите в изпълнението на услугите, възможностите за усъвършенстването и нуждите от обучение и развитие на човешките ресурси.

Цел 2. Да обезпечи текущия мониторинг на изпълнението на дейностите на общинско ниво, чрез:

- събиране на информация за резултатите от осъществяваните дейности/услуги
- наблюдение на хода на текущото изпълнение на планираните дейности, както и на степента на изпълнение на времевия график на дейности и резултати
- анализ на резултатите от мониторинга

Цел 3. Да се изработят комплексни оценки на ефекта и цялостното въздействие от изпълнението на Общинската стратегия от гледна точка на целевите рискови групи.

Оценката обхваща критериите:

- релевантност – съответствието на целите и интервенцията спрямо реалните проблеми и конкретните потребности и възможности на рисковите групи.
- Ефективност – оценка на реалните ползи и ефекти за обхванатите потребители на услуги, както и на степента на обхващане на идентифицираните групи, индивид и общности в риск от изпълнените дейности.
- Въздействие на Общинската стратегия върху общия социален контекст, степен на постигане на дългосрочните цели, комплексна оценка на предизвиканите качествени промени в състоянието на социалната среда и рисковите групи
- Устойчивост на дейностите, резултатите и ползите за целевите групи и продължението им след времевата рамка на Стратегията.

Цел 4. Да гарантира системно актуализиране на Общинската стратегия, подобряването на политиките за социално включване и постоянното усъвършенстване на социалните услуги и мерки, чрез:

- предоставяне на конкретни препоръки както за актуализиране на цялостната Стратегия по отношение на избраните приоритетни направления и цели, така и за оперативно препланиране на дейностите в следващите етапи.
- Системна обратна връзка от потребителите на услуги и препоръки за подобряване на вида и качеството на услугите в съответствие с реалните групови и индивидуални потребности.
- Консултации и методическа помощ за усъвършенстване и подобряване на качеството на социалните услуги по места.

Основния подход е мониторинга и оценката е участие, който подход изисква включването и обратна връзка от всички участници в изпълнението на предоставянето на социалните услуги и носи допълнителни предимства за ефективността на мониторинга. Участието гарантира съпричастността и чувството за отговорност на заинтересованите страни върху продуктите и резултатите от мониторинга и оценката и съответно – тяхната готовност и интерес от прилагането на препоръките на практика.

6.2. Логическа рамка и ключови индикатори за успех.

В системата за мониторинг и оценка на Общинската стратегия ще се следят два основни типа индикатори:

- базовите индикатори за ситуацията описват общия социален контекст и представят настъпилите промени в положението на рисковите групи в сравнение с “изходната точка” в състоянието им при оценката на първоначално идентифицираните проблеми. Тези индикатори осигуряват обективно измерване на реалната постигната промяна в социалния контекст през времевата рамка на Стратегията и дават възможност да се оцени обективно цялостния ефект и въздействие от изпълнението на Общинската стратегия

- индикаторите за прогреса служат за проследяване на напредъка в постигането на конкретните цели на Стратегията и за измерване на преките резултати от интервенцията и осъществените дейности – социални услуги и мерки.

7. ИНСТИТУЦИОНАЛНА РАМКА НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА СТРАТЕГИЯТА.

7.1. Отговорности и роли в изпълнението на стратегията.

Ролите и задачите на община Гоце Делчев и институциите на общинско ниво, доставчиците на услуги и другите заинтересовани страни в изпълнението на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги се определят от техните компетенции, идентифицираните потребности на групите в риск и планираните дейности за посрещането им.

7.1.1 Дирекция “Социално подпомагане”

По отношение на закрила на детето, рехабилитация и социална интеграция на хората с увреждания провеждат проучване на потребностите на населението в общината от социални помощи и социални услуги.

7.1.2. Община Гоце Делчев

Общината отговаря за цялостното изпълнение на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги на територията. За тази цел тя разработва, приема и прилага план за действие. Нормативно установено е, че местното самоуправление се осъществява от Общинския съвет, а местната изпълнителна дейност – от кмета и Общинската администрация.

Местната власт разработва и изпълнява интегрирани политики за развитие на хората в риск на, като комбинират ресурсите и координират дейности в сферата на социалното подпомагане, образование, здравеопазване, политики на пазара на труда, водени от интересите и нуждите на групите и хората в риск. Общината е доставчик на социални услуги. Община Гоце Делчев развива интегрирана политика в подкрепа на децата в риск, хората с увреждания и старите хора. Осъществяват годишен мониторинг и оценка на изпълнението на Общинската стратегия.

Роля и отговорности на Общинския съвет:

- Обсъжда и приема Общинската стратегия и Годишния оперативен план за изпълнението и по предложение на кмета на общината.
- Одобрява докладите за изпълнението на Общинския план за развитие на социални услуги по предложение на кмета на общината.
- Съгласува проектни предложения за финансиране на социални услуги, които ще се развиват на територията на общината и са планирани в Общинската стратегия.
- Взема решения, свързани с развитието на СУ на територията на общината / откриване, закриване, разширяване, дофинансиране и пр./.

Решение за развитие на конкретна социална услуга се взема от Общинския съвет, като преди това е било разгледано в съответната постоянна комисия и консултирано по въпросите, свързани с финансирането. Предложението се внася от кмета или от общинските съветници.

Роля на **Кмета** на общината:

- Организира изработването на Общинската стратегия и я внася за обсъждане и приемане от Общинския съвет.
- Организира изработването на Годишен план за развитие на социални услуги на територията на общината и след съгласуване с Обществения съвет по социално подпомагане и Д"СП" ги внася за обсъждане и приемане от Общинския съвет.
- Ръководи, организира и контролира дейността по изпълнението на Годишния план за развитие на социални услуги.
- След съгласуване с Обществения съвет представя годишен доклад за изпълнението на Годишния план за развитие на социални услуги за одобряване от Общинския съвет.
- Осъществява годишен мониторинг и оценка на изпълнението на Годишния план за развитие на социални услуги.
- Търси възможности и осигурява финансиране от различни финансови източници за реализиране на конкретни дейности, планирани в Общинската стратегия.

Общественият съвет по социално подпомагане и услуги е консултативен орган към Общината за осъществяване на сътрудничество, координация и консултация между Община, централни държавни органи и доставчици на социални услуги с цел реализиране на социалната политика конкретната община. Неговата роля в изпълнението на стратегията е свързана с :

- Обсъждане на Общинската стратегия и осъществяване обществен контрол върху развитието на социалните услуги и инициативи, съобразно Стратегията.
- Стимулиране на партньорството между местната власт и доставчиците на социални услуги за реализиране на планираните дейности в Стратегията на територията на общината.

7.1.3. Дирекция "Бюро по труда".

ДБТ участва в планирането и изпълнението на програми и активни мерки за интеграция на пазара на труда на хора в риск, възрастни с увреждания, младежи напускащи специализирани институции, младежи отпаднали от училище, трайно безработни.

7.1.4. Неправителствени организации.

С активното участие на НПО в процеса на подобряване на социалната среда в община Гоце Делчев ще се подобри развитието на съществуващите услуги, застъпничеството, обучението, партнирането в управлението на услуги. Община Гоце Делчев активно изпълнява партньорство с НПО „Символ на любовта“ за доставката на 3 от социалните услуги в общността – ДЦДФУУ, ДЦВФУУ и ЦОП. При планиране на новите социални услуги и подбора на кадрите общината си сътрудничи и с други НПО с цел максимално добре да се планира и реализират новите социални услуги, които се разкриват в общината.

7.1.5. Местен бизнес, организации на бизнеса.

Представители от местния бизнес подкрепят при различни поводи уязвимите групи в община Гоце Делчев чрез преки дарения към потребителите на социални услуги или чрез

други форми на подкрепа и участие. Община Гоце Делчев насърчава и приветства тези представители на местния бизнес, които активно участват в общественоразлични дейности и подкрепа на уязвимите групи, чрез организиране на подходящи форуми и почетни грамоти и плакети.

8. Ресурси

8.1. Човешки ресурси.

Общинската стратегия предвижда конкретни мерки за обезпечаване на дейностите с необходимия персонал със съответната квалификация и умения, в които се разглежда развитието на човешките ресурси на всички етапи на изпълнението – административния и организационен капацитет за инициране на интервенции/планиране на разкриването на нови услуги, включително финансово осигуряване и привличане на средства, до предоставянето на социални услуги /администриране и обслужване на клиенти/ и изпълнението на конкретни мерки и дейности за решаване на социалните проблеми на рисковите групи.

8.2. Финансови ресурси

8.2.1. Основни източници на финансиране:

2. Държавния /републикански / бюджет;
3. Собствени приходи/общински бюджет/
4. Средства от фонд “Социално подпомагане”;
5. Фондове от Европейския съюз, които могат да получават по проекти финансирани, чрез Оперативните програми на територията на страната или пряко от централата на Европейския съюз;
6. Национални и международни програми;
7. Средства, предоставяни безвъзмездно от физически и юридически лица;
8. Банкови кредити от местни и чуждестранни банки;
9. Други източници;

Тенденции относно финансирането на социалните услуги на национално ниво.

При осъществяване на по – сериозни стъпки в сферата на социалната децентрализация може да се очаква постигането на по – голяма финансова самостоятелност на общините. Но даже и да се реализира подобна дълги години отлагана реформа, не може да се очаква значителна промяна в нагласата на общините по отношение на необходимото финансиране за социалните услуги в своите общности, поне в рамките на периода на действие на настоящата стратегия. Ето защо се очаква плавно покачване на местните разходи за социални дейности в абсолютна стойност при запазване на водещата роля на държавно делегираните средства в структурно отношение. Съществуващите сега утвърдени нормативно социални услуги/заведения/ в близко бъдеще трябва да се променят както по състав, така и по критерии за определяне на конкретния размер на отпусканото финансиране за тяхната издръжка.

За разкриване нови мерки по ОП “Развитие на човешките ресурси”, в рамките на които ще може да се получи финансиране, в това число и за инвестиции в сферата на социалните услуги. Отчитайки технологичното време за разработка на проектите, тяхното оценяване и утвърждаване и реално стартиране, възможното усвояване на средства може да се очаква най – реалистично през 2012 год.

Общините трябва да предвидят средства за преквалификация на работещите социални работници и придобиване на подходяща квалификация за тези, които се предвижда да постъпят в сектора на работа през следващия период. Наред с това подходяща квалификация и преквалификация трябва да придобият и общинските служители, които са отговорни за социалните дейности. Така че към групата на обучаващите трябва да се предвидят и работещите сега общински служители. Във връзка с това е подходящо да се формират партньорства с обучаващи организации и институции за организиране на

обучителни курсове, финансирани по оперативните програми/ОП Развитие на човешките ресурси и ОП Административен капацитет/.

8.2.2. Разпределение на средствата за финансиране на социалните услуги в община Гоце Делчев

Социалните услуги на територията на община Гоце Делчев се реализират чрез следното финансиране:

- със средства от държавния бюджет – като държавно делегирана дейност /ДДД/
- със средства от общинския бюджет – като общинска дейност
- със средства по проекти и програми /национални, европейски и др./ - голяма част от социалните услуги се реализират по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”, Европейския социален фонд, както и други подходящи програми.
- с частична подкрепа от партниращи неправителствени организации, бизнеса и др.

9. КОМУНИКАЦИОННА ПОЛИТИКА

Настоящата Комуникационна програма представлява неразделна част от Общинската стратегия за развитие на социалните услуги /2016 – 2020/ на община Гоце Делчев.

Популяризирането на стратегията е сред приоритетните задачи на Общинска администрация.

9.1. Цел, водещи принципи и дейности на Комуникационната програма на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в община Гоце Делчев /2016– 2020 год./

9.1.1. Основни цели

- да представи и популяризира сред широката общественост и заинтересованите страни резултатите, ползите и положителните ефекти от изпълнението на Общинската стратегия;
- Да спомогне за изграждане на обществена подкрепа към политиките на социално включване;
- Да допринесе за повишаване на чувствителността в обществото на децата и семействата в риск, към уязвимите общности и групи.

9.2.1. Специфична цел : Информиране на местната общност и всички заинтересовани страни за планираното и координирано развитие на социалните услуги и постигнатите резултати на територията на община Гоце Делчев чрез:

1. Организиране на пресконференции на общинско ниво за представянето на планирането и развитието на социалните услуги;
2. Организиране на периодични публикации в медиите за запознаване на заинтересованите страни и широката общественост с изпълнението на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги;

9.1.3. Целеви групи

1. Органи и институции на държавната и местната власт;
2. Изпълнителни агенции;
3. Териториални структури на държавните органи и институции;
4. Неправителствени организации;
5. Доставчици на социални услуги;
6. Приоритетни целеви групи на Общинската стратегия за социални услуги;
7. Потребители на социални услуги;
8. Меди;

9. Широката общественост;

9.1.4. Водещи принципи.

Целенасоченост – ясно дефинирани цел и аудитория на всяко комуникационно послание, свързано с Общинската стратегия за развитие на социални услуги и нейните бенефициенти.

Прозрачност – яснота и всеобхватност на информацията, разпространена в общественото пространство за Общинската стратегия за развитие на социалните услуги и нейните бенефициенти.

Достъпност на информацията – достигане на посланията до най-голям брой заинтересовани лица.

Качество на информационните ресурси – изчерпателност, задълбоченост и аналитичност на комуникационните послания, свързани с Общинската стратегия за развитие на социалните услуги и нейните бенефициенти.

Многообразие и ефикасност на използваните комуникационни канали и комуникационни среди – идентифициране на най-надеждните и обществено значими средства и канали за комуникация, служещи за връзка със заинтересованите страни от изпълнението на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги.

Ефективност на комуникационните послания – целенасочено ориентиране на информационния поток, обслужващ Общинската стратегия за развитие на социалните услуги, в посока към промяна на консервативните обществени нагласи.

Позитивност на комуникационните послания – изграждане на климат на доверие и съпричастност с всички заинтересовани страни с оглед на ефективното изпълнение на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги.

Широка междуобщинско и междусекторно партньорство – сътрудничество и екипност в комуникационния обмен.

9.2 Механизми, подходи и техники на Комуникационната програма.

9.2.1. Механизми и подходи.

- Създаване на устойчива информационна среда чрез ефективно използване на различни начини и форми за представяне на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги.

- Установяване на приемливи норми и параметри на взаимоотношения между участниците в комуникационния процес – всички заинтересовани страни от изпълнението на стратегията.

- Изграждане на адекватна и възпроизвеждаща се информационна среда.

9.2.2 Основни комуникационни техники.

Директна комуникация.

Директна комуникация цели да предостави възможност на заинтересованите страни и на широката общественост да споделят своите мнения, гледни точки и предложения в

рамките на дискусии. Проблемите в социалната сфера изискват непрекъснат дебат и достигане на гласа на обикновените граждани до отговорните за вземане на политически решения. Само чрез пряк дебат и комуникация могат да бъдат координирани и хармонизирани усилията на ангажираните с различни секторни политики.

Комуникация чрез масовите медии.

Важно е редовното и системно предоставяне на информация относно изпълнението на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги на печатните медии.

Комуникация чрез интернет и информационни материали.

Поддържане и актуализиране на информацията за Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в уеб сайтове на община Гоце Делчев и други заинтересованите страни.

Работа с партньори.

Натоварване с информационни и комуникационни функции на партньорите по изпълнение на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги. /ДСП, Общинска администрация, НПО, доставчици на услуги/. При изпълнението на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги ще се търси съгласуване и взаимодействие с всички заинтересовани страни. Комуникационната програма ще подкрепя инициативи на гражданското общество, стимулирани от Общинската стратегия за развитие на социалните услуги, както и инициативи читалища и местни НПО, насочени към групи, които трудно могат да бъдат достигнати чрез средствата за масово осведомяване.

Важен партньор на община Гоце Делчев е Фондация „Символ на любовта“, който е делегиран доставчик на социални услуги в общността, като при разработването на стратегията е отразено доброто партньорство между това НПО и общината.

1. ТЕХНОЛОГИЯ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО.

10.1 Териториален обхват.

В основното си съдържание Общинската стратегия за развитие на социалните услуги 2016-2020 год. се реализира на територията на община Гоце Делчев, като част от потребителите на социалните услуги са от други населени места.

10.2. Времева рамка.

Общинската стратегия за развитие на социалните услуги на община Гоце Делчев е с петгодишен период на изпълнение 2016-2020 год. и се реализира чрез ежегодно приемане на оперативен План за развитие на социалните услуги. Общинската стратегия може да бъде актуализирана с решение на Общински съвет – Гоце Делчев.

АНГЕЛ ГЕРАКСИЕВ /п./
Председател Общински съвет